

Ön az Savebyservice.com adatkezelési tájékoztatóját olvassa

A jelen tájékoztató az Az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendellete (röviden: „GDPR”) 13. cikk (1) bekezdésében foglalt tartalmi követelményeknek megfelelően készült.

(1.) Az Adatkezelő (Szolgáltató) elérhetősége:

Cégnév: SbySEurope Ltd.

Cím: 1146 Budapest Szitakötő street 1. gfloor 2.

Céggjegyzékszám: 01-09-394501

Adószám: 27553532-1-42

Kapcsolat: dataprotection@savebyservice.com

Honlap: <https://savebyservice.com>

(2.) Adatkezelés célja, jogalapja és időtartama

Adatkezelés elsődleges célja, hogy a savebyservice.com angol-nyelvű honlap külföldi felhasználói előnyös áron magasszintű szolgáltatásokhoz férjenek hozzá Magyarországon. Az Adatkezelő emellett kiemelten fontosnak tartja, hogy kapcsolatban legyen felhasználóival, egyúttal kezelje és nyilvántartsa a honlap működését érintő termékfejlesztési célú észrevételeket, a társult szolgáltatók kedvezményes ajánlatait pedig eljuttassa a regisztrált felhasználók számára. Az esetlegesen beküldött panaszokat a lehetséges legrövidebb időn belül vizsgáljuk. A szolgáltatás közvetítéséhez, illetve a feltöltött tartalmak tárolásához kapcsolódó adatkezelés megfelel egyrészt az EU Általános Adatvédelmi Rendeletében (röv. „GDPR”), illetve szolgáltatást bemutató Általános Szerződési Feltételekben (röv. „ÁSZF”) foglaltaknak.

Az alábbi táblázat segít önnek abban, hogy áttekinthesse a szolgáltatás nyújtásához szükséges adatkezeléseket.

Adatkezelés célja	Kezelt adatok kategóriái	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama
Ügyfeladatok megadása a weboldal regisztrációs felületén – szerződéses ajánlattétel céljából	név, e-mail cím, telefonszám, kor, nem, ügy, amiben állatorvosi és/vagy egészségügyi szolgáltatót keres, kórelőzmény, felhasználónév, jelszó, egyedi ügyfélazonosító	A GDPR 6. cikk (1) b) pontja alapján szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges adatkezelés	a szerződés teljesítését követő naptól számított 5 év + az adatok beküldésétől a szerződéskötésig eltelt idő
Ügyfél javára anonimizált indikatív árajánlat bekérés	ügyfélszám és kérés leírása	Figyelem: álnevesített adatkezelés – a személyazonosság nem állapítható meg!	a szerződés teljesítését követő naptól számított 5 év
Ügyfél által igénybe vett szolgáltatói felület használata és adatfeltöltések	felhasználónév, jelszó, egyedi ügyfélazonosító kód	A személyes adatok kezelése esetében GDPR 6. cikk (1) b) pontja alapján szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés. A különleges személyes adatok esetében a GDPR 6. cikk (1) b) pontja és a GDPR 9. cikk (2) h) és (3) pontja és bekezdése alapján egészségügyi szakemberrel kötött szerződés alapján	leiratkozásig, illetve szerződés igényevételét követő 5 év
Hírlevelek küldése	e-mail cím	A jogosult hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a) pontja alapján	leiratkozásig
Számla kiállításához kapcsolódó adatkezelés – természetes személyek részére	Számlázási cím (ország, város, irányítószám, utca és házszám) Kötelező adatkezelés fizetős csomagelőfizetés esetén	(GDPR 6. cikk (1) c) pontja alapján az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség a Számviteli tv. 169. § (2) bekezdésének megfelelően.	8 év
Kapcsolt szolgáltatásokat nyújtó vállalkozások	név, email cím, telefon, igényelt szolgáltatás típusa, szolgáltatás igénybevételének tervezett időpontja	az ügyfél hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a) pontja alapján	szolgáltatás nyújtásának napját követő naptól számított 5 év

(3.) Igénybe vett adatfeldolgozó(k)

A Adatkezelő a Felhasználó által megadott személyes adatokat különféle Adatfeldolgozók igénybevételével kezeli. Adatfeldolgozó az a szerv(cég), amely az adatkezelő nevében, érdekében személyes adatokat kezel és vonatkozó megállapodásban vállalja a GDPR 28. cikke szerinti adatkezelési követelmények betartását.

Adatfeldolgozó	Mit csinál?	Adatvédelmi tájékoztatók elérhetősége (magyar, angol)
FRIK Kft.	ügyfélkapcsolati (CRM) alkalmazás	https://frik.hu/adatvedelmi-tajekoztato
FRIK Kft.	tárhelyszolgáltató	https://frik.hu/adatvedelmi-tajekoztato
FRIK Kft	informatikai támogatás	https://frik.hu/adatvedelmi-tajekoztato
CIB Bank E-Commerce	internetes bankkártya elfogadási szolgáltatás	file:///C:/Users/Hp/Downloads/ugyft_ecomm_190221.pdf
Paypal	online fizetési szolgáltató	https://www.paypal.com/us/webapps/mpp/gdpr-readiness-requirements
Kapcsolt szolgáltatók nyújtó vállalkozások	szállodák, reptéri traszfer és taxi, turisztikai programszolgáltatók, szépségápolás, stb...	külön kérésre megküldendő

Felhívjuk figyelmét, hogy az Európai Unió Luxemburgi Bírósága a 2020. július 16-i ítélete alapján érvénytelenítette az USA és az EU közötti korábban érvényben lévő Privacy Shield megállapodást. Ennek eredményeképpen minden európai adatkezelőnek felül kell vizsgálnia az Egyesült Államokban bejegyzett online adatfeldolgozók által nyújtott szolgáltatások adatvédelmi és adatbiztonsági standardjait. Az Adatkezelő vizsgálja annak lehetőségét, hogy az EU/EGK területén működő online szolgáltatásokat vegyen igénybe a nem EU/EGK országokba történő adattovábbítás kiváltása érdekében.

Az Adatkezelő nem alkalmaz emberi beavatkozás nélkül működő számítógépes felhasználói profilalkotást és ezt a jövőben sem tervezi a felhasználók előzetes tájékoztatása nélkül.

(4.) Adatbiztonsági intézkedések

A Adatkezelő a kockázatokkal arányos információbiztonsági intézkedésekkel gondoskodik arról, hogy az Felhasználó személyes adatait védje többek között a jogosulatlan hozzáférés ellen, vagy az adatok jogosulatlan megváltoztatása ellen. Így például a szervereken tárolt személyes adatok 265 bites titkosítással, álnevesítéssel és számos egyéb logikai és adminisztratív informatikai biztonság intézkedéssel védettek.

(5.) Az érintetti jogok bemutatása

Alábbiakban rövid összefoglalót olvashat az önt megillető információs önrendelkezési jogokról, az ún. „érintetti jogokról”.

Az adatkezelések vonatkozásában önnek joga van a tájékoztatáshoz, amely magában foglalja azt a jogot, hogy személyes adataihoz hozzáférjen, vagy amennyiben az önre vonatkozó személyes adatok tévesen jelentek meg, azok helyesbítését kérje. Amennyiben már nem szeretné, hogy az önre vonatkozó adatokat az Adatkezelő kezelje, azok törléséhez való jogát (másnéven az elfeledtetéshez való jog) is gyakorolhatja. Itt fontos megjegyezni, hogy az Adatkezelő nem törölhet olyan adatokat, amelyek kezelésére jogszabály kötelezi, vagy harmadik személy jogainak érvényesítéséhez szükséges (pl. egy per miatt szükségesek).

Természetesen kérheti az adatkezelés korlátozását is, illetve amennyiben más adatkezelőhöz szeretné személyes adatait továbbítani, azt évi egy alkalommal térítésmentesen kérheti (ld. adathordozhatósághoz való jog). Amennyiben úgy ítéli meg, hogy adatait jogalap nélkül kezeljük, vagy azokat a hozzájárulásától eltérően kezeljük, ez ellen tiltakozhat. Joga van a panasztételhez és a bírósági jogorvoslathoz is. Ezzel kapcsolatos tájékoztatás a (6.) pontban olvasható. Az érintetti jogainak gyakorlásával kapcsolatos megkeresését az e tájékoztató 1. pontjában megjelölt értesítési címünk bármelyikére küldheti meg. Megkeresésére egy hónapon belül kivizsgáljuk és megválaszoljuk.

(6.) Tájékoztatás a jogorvoslati lehetőségekről

A Felhasználó a személyes adatai kezelésével kapcsolatban bármikor fordulhat az 1. pontban megnevezett adatkezelőhöz.

A Felhasználó által tapasztalt jogellenes adatkezelés esetén polgári pert kezdeményezhet az Adatkezelő/Adatfeldolgozó ellen. A per – a Felhasználó választása szerint – a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül tekintheti meg: <http://birosag.hu/torvenyszekek>).

Az egyéb közigazgatási vagy bírósági jogorvoslatok sérelme nélkül, a Felhasználó jogosult arra is, hogy panaszt tegyen az adatvédelmi hatóságnál, amelynek elérhetősége a következő:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

Hivatali kapu: Rövid név: NAIH KR ID: 429616918

Telefon: +36 (30) 683-5969 +36 (30) 549-6838; +36 (1) 391 1400

Fax: +36 (1) 391-1410

Honlap: <https://naih.hu>

Amennyiben ön nem magyar állampolgár és adatvédelmi vonatkozású panaszt kíván tenni, kérjük forduljon bizalommal a lakóhelye, vagy állandó tartózkodási helye szerinti adatvédelmi hatósághoz. Ha Ön EU vagy EGT ország állampolgára, nemzeti hatóságát az alábbi linken találhatja meg: https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en

Az Adatkezelő kötelezettséget vállal arra, hogy a honlap működéssel kapcsolatos adatkezelés a természetes személyeknek a személyes adatok kezelését illetően megfelel az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/697-es Rendeletében (röviden: „GDPR”) foglaltaknak.

Kelt: 2022. január 1.

Érvényes a következő módosításig.

Amennyiben további kérdése van: forduljon hozzánk bizalommal!